



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### OBJETIVO

A Política de Privacidade da CIANO foi criada com o intuito de demonstrar o compromisso da CIANO com a proteção de seus dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (a “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”) (a “LGPD”).

Na CIANO, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre buscaremos as melhores práticas no tratamento dos seus dados pessoais.

### INTRODUÇÃO

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a CIANO Soluções Financeiras Ltda, inscrita no CNPJ sob nº 17.457.873/0001-20, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Rio Negro, nº 585, Bloco B - 3º andar, CEP 06454-000.

A seguir apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, armazenadas, compartilhadas bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos e outras informações essenciais sobre a sua privacidade e proteção.

### 1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a seu respeito. A CIANO poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado. Veja abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais:

**Dados pessoais fornecidos diretamente por você:** A CIANO coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (sites ou aplicativos) ou ao contratar produtos e/ou serviços fornecidos pela Ciano.

**Dados pessoais fornecidos por terceiros:** A CIANO pode receber seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. É possível, ainda, que a Ciano colete dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou redes sociais, sempre respeitando a sua privacidade.

**Dados pessoais coletados automaticamente:** A CIANO também pode coletar uma série

de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, a CIANO sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

## 2. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da CIANO. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A CIANO utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de cookies, o Site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados como o endereço IP, as ações efetuadas no Site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Tipos de Cookies	Descrição
<i>Necessários</i>	Cookies que são essenciais para que o website da CIANO permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

<i>Desempenho</i>	Cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da CIANO , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
<i>Funcionais</i>	Cookies que permitem que a página da CIANO se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, dentre outros.
<i>Marketing</i>	Os cookies utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da CIANO. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

A qualquer momento você, usuário de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

Importante esclarecer que a CIANO não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você os exclua manualmente.

### **3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O tratamento de dados pessoais pela CIANO tem diversas finalidades, a depender do seu relacionamento com a Ciano. Assim, apresentamos abaixo, de forma não exaustiva, as principais hipóteses em que trataremos as suas informações pessoais:

Para a execução dos serviços, produtos e demais contratos ou diligências preliminares:

- Para a prestação dos serviços da Ciano, como os serviços financeiros, cartões, entre outros;
- Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes da CIANO.

Caso a Ciano tenham que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória:

- Atendimento de obrigações legais, tais como, mas não se limitando, a resoluções,

circulares, atos normativos, comunicados de órgãos competentes (por exemplo: Conselho Monetário Nacional, Bacen, CVM, SUSEP, entre outros) os quais definem, por exemplo: (i) medidas de segurança para evitar abusos e fraudes; (ii) procedimentos para detecção de transações que desviem de padrões normais; (iii) gravação, quando necessário, de telefonemas, e-mails, chats; (iv) prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;

- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
- No recebimento e elaboração de respostas a reclamações apresentadas ao Procon;
- No armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Na persecução do legítimo interesse das empresas que compõem o Grupo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais:

- Na construção e avaliação do perfil de seus clientes, para oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com as suas necessidades. Isso poderá ser alcançado, por exemplo, a partir (i) da análise de seus hábitos e preferências nos vários canais de interação com as empresas da CIANO, (ii) do compartilhamento de dados com outras empresas da CIANO, principalmente quando você é cliente ou potencial cliente dessa outra entidade;
- Na implantação e desenvolvimento de nossos produtos e serviços;
- No estabelecimento de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos;
- Em casos de reclamação quando há citação da CIANO em redes sociais ou plataformas específicas, com a finalidade de resolver os pontos reclamados, bem como adotar as medidas necessárias para resolver a situação da melhor maneira possível;
- Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes.

Para a proteção de crédito concedida ou a ser concedida pela Ciano:

- Quando a Ciano avalia o score de crédito de seus clientes ou prospects para a disponibilização de serviços dessa natureza.

Por meio de autorização concedida por você, como em processos de:

- Envio de marketing indireto de produtos de terceiros;

- Em processos de relacionamento com os clientes da CIANO, quando a atividade envolver dados pessoais sensíveis.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A CIANO, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da CIANO;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da CIANO em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e operações societárias envolvendo a CIANO, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

#### **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais poderão, ainda, ser compartilhados com algumas de nossas empresas parceiras localizadas no Exterior, por exemplo quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a CIANO observa se a empresa está estabelecida em países conveniados com os órgãos reguladores no Brasil, se possui todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

#### **6. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Qualquer dado pessoal em posse da CIANO será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado;
- Logs de acessos indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações;
- Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações

peçoais;

- Adota procedimentos para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;
- Além dos esforços técnicos, a CIANO também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança e privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

A CIANO adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais. Entretanto, nenhum site ou transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas de segurança para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os seus usuários e senhas, utilização de antivírus em seus equipamentos, trocar as suas senhas periodicamente, evitar o uso de redes públicas de Wi-fi etc.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a CIANO garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

## **7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais, tratados pela CIANO, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da CIANO, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a CIANO respeita e garante, ao titular, a possibilidade de apresentar solicitações a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos nos termos do artigo 18 da LGPD e, nessa seção, vamos explicar quais são:

<i>Confirmação e Acesso</i>	Permite que você possa verificar se a CIANO trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você.
-----------------------------	--

<i>Correção</i>	Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
<i>Anonimização, bloqueio ou eliminação</i>	Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.
<i>Portabilidade</i>	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a CIANO forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
<i>Informação sobre o compartilhamento</i>	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a CIANO realiza uso compartilhado de dados.
<i>Informação sobre a possibilidade de não consentir</i>	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos Serviços.
<i>Revogação do consentimento</i>	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<i>Oposição</i>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente por você, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento, para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

Sempre que você exercer os seus direitos, a CIANO poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade como o Titular dos dados, buscando impedir fraudes.

Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade dos Usuários da nossa plataforma e daqueles que entraram em contato conosco via e-mail ou telefone, por exemplo, ainda, algumas solicitações complexas podem não ser respondidas de forma imediata, mas a CIANO se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

O Usuário fica ciente, por meio da leitura deste documento, que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à CIANO, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual, com o conseqüente cancelamento dos serviços então prestados.

A CIANO empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos Titulares, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a CIANO apresentará ao Usuário os devidos motivos.

Por fim, o Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela CIANO ou base legal que justifique a manutenção dos dados), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a CIANO apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis.

## **9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E REVISÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este documento foi elaborado com base na legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

A CIANO reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitamos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concorda com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 28 de Dezembro de 2020.

## **10. TERMOS E SUAS DEFINIÇÕES**

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo:

<i>Termo</i>	Definição
<i>Anonimização</i>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
<i>Cookies</i>	Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
<i>Dado pessoal</i>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<i>Dado pessoal sensível</i>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a CIANO de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
<i>IP</i>	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
<i>Logs</i>	Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.
<i>Site</i>	Designa o endereço eletrônico <a href="https://www.cianopay.com.br/">https://www.cianopay.com.br/</a> e seus subdomínios.
<i>Titular</i>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
<i>Tratamento</i>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<i>Usuário(s)</i>	Pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.
<i>LGPD</i>	A LGPD é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A lei traz novas regras e princípios mais protetivos para as empresas tratarem as informações de pessoas físicas, incluindo você. O objetivo da lei é que você tenha mais privacidade, liberdade, transparência e controle em relação aos seus dados pessoais utilizados por terceiros.

<i>Bases Legais</i>	São as hipóteses legais que autorizam a CIANO a tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
<i>Consentimento</i>	É a hipótese que autoriza o tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica e informada pela CIANO.
<i>Legítimo Interesse</i>	É uma Base Legal, conforme definido acima. Ela autoriza o tratamento dos seus dados (mesmo sem o seu consentimento), sempre que o uso desses dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos da CIANO ou de terceiros. No contexto da utilização de cookies de marketing, por exemplo, podemos utilizar os seus Dados Pessoais para oferecer publicidade personalizada aos seus interesses. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.
<i>Controlador</i>	O controlador pode ser classificado como “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”.